

Referat af ACA Servicegruppemøde

Tidspunkt: søndag d. 29. november 2015 kl. 13-16

Sted: Parasollen, Vestergade 16, 7100 Vejle

Hvis du vil vide mere om servicegruppen, anbefaler vi, at du læser „Servicegruppens arbejde“:

www.aca-danmark.dk/servicegruppen/servicegruppens-arbejde

Almindelige forkortelser:

SG: Servicegruppe

SGM: Servicegruppemøde

SGR: Servicegrupperepræsentant

SU: Serviceudvalg

WSO: World Service Organization (Verdensserviceorganisationen)

ABC: Annual Business Conference (Den årlige forretningskonference)

Dagsorden:

1) Velkomst ved oplæsning af ACA's formålsparagraf og sindsrobøn.

Thomas fra ACA mødet i Vejle, Parasollen bød velkommen. Formålsparagraffen blev læst højt, og sindsrobønnen afsagt.

2) Valg af mødeleder og ordstyrer (samt referent og suppleant hertil, hvis sekretærene ikke er til stede).

Pia meldte sig som mødeleder. Joan meldte sig som ordstyrer. Begge medlemmer af sekretærunderudvalget var til stede, hvorfor de tog referat.

3) Kort navnerunde med navn og gruppetilhørsforhold samt Nyt fra ACA-grupperne (kort)

Navn	Gruppetilhørsforhold	Nyt fra ACA-grupperne
Hasse, SGR – FU / medl af IU	Taksigelseskirken, Kbh (lørd)	25 pers. – 1-2 nyk. pr mdr. – deler gruppen i to ved deling, det giver god tid til at dele. Alle serviceposter er besat. God stemning og opbakning
Mikkel, SGR – FU / medl af IU	Skt. Pauls Kirke, Kbh (mand)	18-24 pers – 1-2 nyk. pr mdr. Dejlige rammer – sidder i 4 kant. Ønske om at der bestilles litteratur på engelsk.
Niels, SGR	Diakonissen, Frederiksberg (onsd)	Svingende deltager antal fra 4 til 20 – gennemsnit 6-8 pers. 2-3 nyk. pr mdr. God seriøs gruppe med god deling om helbredelse. Mgl service – litteraturansvarlig og kasserer afdækkes. Ønske fra gruppen: Hvordan bringer vi budskabet videre? Gode råd og erfaringer efterlyses.
Thomas, SGR	Vejle (tirsd)	5-10 pers pr. gang, 1-2 nyk. pr. mdr. 10 år gammel gruppe, tryk og kærlig gruppe. Lidt svær periode efter den røde bog er kommet, da den er svær at læse i til møde kontra den grønne bog.

Annette, SGR – FU / sekr.udv.	Vanløse, Kbh (tirsd)	10-15 pers. – 1-2 nyk. pr. mdr. 4. trins møde gennem grøn bog. Nu også med speaks om 4. trins arb., de mdr. hvor der er 5 tirsdage. Et godt og roligt møde.
Neel, SGR – sekr.udv.	Købnerkirken, Kbh (lørd)	Ml 6-14 pers. – 1 nyk. pr. mdr. Godt og dejligt møde i hyggelige omgivelser. Udfordret på flere der vil deltage i service, hvorfor få deler.
Kaspar, SGR	Davidskirken, Kbh. (fred)	25-30 pers. – 2-3 nyk. pr. mdr. Alle serviceposter besat, folk kommer tidligt til møde og hygger. Der er åben invitation til alle om at gå ud og spise efter mødet. De sidste 3 år afholdt ACA Danmark fødselsdag med stort speakermøde og deltagelse med ca 50 ACA'er. En dejlig tradition i oktober.
Sven, SGR	Aalborg (onsd)	5-8 pers. – 1 nyk. pr. mdr. Grundet ny opstartet søndagsgruppe er der lille nedgang i deltager antal
Joan, SGR – FU kont.udv + koo.udv.	Ringsted (mand)	Ca 10 pers. Lille stabil kerne – god stabil, tryk gruppe. Fællesspisning ved højtider (jul og påske). Serviceposter er besat – nogle aftales fra gang til gang.
Lone, SGR	Ringø	Lille gruppe midt på Fyn, 3-8 delt. - ½-1 nyk. pr. mdr. God kerne. God gruppe – tryk og ærlighed.
Peter, gæst	Ringsted	
Katrine, SGR	Vor Frue Kirke, Kbh (fred)	5-6 pers pr gang – en del erfarne ACA'er. 1-2 nyk pr mdr. Mangler lidt opbakning til gruppen både i form af deltagelse og power på service.
Pia, Kassere	Vanløse	

Ingen fremsendelser af "Nyt fra grupperne"

4) Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet

Dagsordnen blev godkendt

5) Godkendelse af referat fra sidste SGM (august 2015).

Der blev henstillet til, at referaterne så vidt muligt er beslutningsreferater. Men de må gerne gengive vejen til den beslutning, så dem, der ikke har deltaget i SGM, har mulighed for at følge med. Men mere personlige bemærkninger, bør undgås, mm. dette specifikt ønskes.

Der var ønske om, at pkt. 6 om valg til internationalt udvalg i referatet fra august 2015 blev formuleret mindre personligt. Sekretærene vil sørge for, at en revideret version af referatet bliver lagt på hjemmeside. Herefter blev referatet godkendt.

6) Opstilling til / Valg af SU (herunder suppleanter/føl-ordning)

- Suppleant til kasserer/økonomiudvalget – Kaspar fra København blev valgt. Udvalget består derfor nu af Pia, som er Kasserer, at Kaspar som er suppleant til kassererposten. De er således de to, som fremadrettet skal have adgang til ACA Danmark konto.
- Kontaktudvalg – Joan fra Ringsted blev valgt – *Der er dog plads til flere repræsentanter i dette udvalg.*

- Litteraturudvalget – Jimmi fra Ballerup er på valg, men var ikke til stede ved mødet, hvorfor punktet overføres til næste SGM.
- Forretningsudvalget: Joan (kontaktudvalg) og Hasse og Mikkel fra Internationalt udvalg blev valgt. Dog udgør Hasse og Mikkel kun én stemme i FU. FU består derfor af følgende 6 medlemmer:
Pia, Kasserer, Annette, fra Sekretærunderudvalget, Joan, fra Kontaktudvalget, Hans Henrik fra Hjemmeside-/Mødelisteudvalget, Hasse & Mikkel (én stemme) fra Internationalt udvalg. Andre udvalg er velkommen til at lade sig repræsentere i FU, såfremt de ønsker det.
- Hjemmesideudvalget – *Udvalget søger nye medlemmer til at gøre service*
- Mødelisteudvalget - *Udvalget søger nye medlemmer til at gøre service*

Der opfordres til, at der gives besked ud i grupperne, at der er mulighed for at yde service i fx Kontaktudvalget, Hjemmesideudvalget og Mødelisteudvalget. Der skal også opslag herom på hjemmeside, så det bliver klart, hvad udvalgene arbejder med:

Kontaktudvalget: besvarer de henvendelser, som bliver sendt til kontakt@aca-danmark.dk. Henvendelser, som er tiltænkt et SU, men som er sendt til kontaktudvalget, videresendes til det relevante SU for besvarelse.

Hjemmesideudvalget: vedligeholder ACA Danmarks hjemmeside og e-mails. Det er en fordel, at have kendskab til eller erfaring med vedligehold af hjemmeside, men der er også behov for personer, som er gode til at kommunikere.

Mødelisteudvalget: opdaterer løbende mødelisten på hjemmesiden. Der er en del henvendelser om ændringer, aflysninger mv. Så dette udvalg har brug for nye friske kræfter. Udvalget minder også gruppernes kontaktpersoner om, at der årligt skal ske en opdatering af gruppens informationer på ACA WSO internationale mødeliste.

Der er helbredelse i at yde service, og alle der har lyst til at yde service er velkomne.

7) **Status fra SU. Statuspunkt.**

a) **Kasserer / økonomiudvalget**

Saldo: kr. 178.695.93.

Pia er nu oprettet i netbanken. Oversigt over posteringer kan fås ved at henvende sig til udvalget (. Det er dog, som tingene kører nu, svært helt entydigt at afgøre, hvad der kommer ind som hattepenge (7. tradition) fra grupper, og hvad der er betaling for køb af bøger. Der er behov for at Kasserer/Økonomiudvalget finder en ordning med Bogsalg, så udvalget fx modtager kopi af de fakturaer, som sendes med ud med bøger.

Der er pt. en fast månedlig udgift på kr. 1.904 til lagerrum for Bogsalg. Derudover betaler vi til vores webhotel, men det er ikke helt klart, hvad dette beløb er. Det vil udvalget undersøge nærmere.

Det aftalte årligt bidrag på kr. 5.000 til ACA WSO er ikke betalt for 2014 og endnu ikke 2015. Det vil blive betalt hurtigst muligt.

Der er bestilt for kr. 10.000 lilla hæfter, så en nyt oplag kan blive trykt.

Der er bestilt for ca. 10.000 US dollars bøger i USA (400 danske Røde bøger, 500 danske og 100 engelske gule hæfter, 100 meditationsbøger, og samt 100 udgaver af den nye ACA bog The Flip side of the Laundry List.

Der er ikke bestilt engelske røde bøger, da den kan købes på Amazon af de personer, som måtte ønske dette.

b) Forretningsudvalget

Der har været holdt to FU siden sidste SGM. FU er nu etableret som den danske Intergruppe i WSO. Det kræver, at man oplyser en postadresse. Da Pia som kasserer har oplyst sin adresse til banken er det Pias adresse, som fremgår som Intergruppe Danmarks adresse. FU har også bestilt bøger. Derudover har FU drøftet forslag til dette møde, intrenet til hjemmesiden fremfor Yahoo arkivet samt billigere bogsalgs-opbevaring. Referater fra FU møderne kommer på hjemmesiden snarest muligt.

c) Sekretæruddvalget

Foruden udsendelse af dagsordner og referater, samt deltagelse i FU, har udvalget gang i at få styr på, hvad der er besluttet på SGM over årene. Hvem er valgt hvornår og til hvad? Hvad er blevet besluttet? Det er større arbejde, som der for alvor vil tages fat på i 2016. Desuden har udvalget overtaget administratorrettigheden til Yahoo gruppen.

d) Litteraturudvalget

Var ikke til stede og der var ikke modtaget rapport fra udvalget. Joan vil kontakte udvalgets formand, Pippi for at høre, om de har brug for assistance.

e) Korrekturudvalget

Var ikke til stede og der var ikke modtaget rapport fra udvalget.

f) Hjemmesideudvalget

Var ikke til stede, men har oplyst, at der ikke er noget nyt, ud over der er behov for flere medlemmer – Se under pkt. 6.

g) Mødelisteudvalget

Var ikke til stede, men har oplyst, at der ikke er noget nyt, ud over der er behov for flere medlemmer – Se under pkt. 6.

h) Bogsalg

Var ikke til stede, men udvalget har den 2. november 2015 fremsendt en oversigt over lagerbeholdningen af litteratur:

- 1160 Lilla hæfter
- 2178 Hvide trin hæfter
- 24 meditationsbøger (Strengthening my Recovery)
- ca. 400 Spørgsmål & Svar (folder)
- ca. 2500 Velkommen til ACA (folder)
- ca. 400 Opstart af grupper (hæfte om hvordan man starter en gruppe op)
- ca. 9000 Er ACA noget for dig (folder)

i) Kontaktudvalget

Der kommer ca. 1-2 mails om ugen, hvis indhold mest viser, at folk ikke er kommet rigtigt ind på hjemmesiden. Jesper, som udover Joan, sidder i udvalget, vil gerne afgive sin post, så hvis nogen kunne tænke sig at sidde i udvalget, skal de endelige melde sig.

j) Mødekoordinering (landsmøder osv.)

ACA deltager i Stevns Træf 10-12. juni 2016. Der er behov for service på træffet. Budget herfor forelægges på næste SGM.

k) Internationalt udvalg (WSO samt Europa)

Hasse har haft kontakt med WSO både i forbindelse med dannelsen af Intergruppe Danmark og bestilling af litteratur. Der er venlighed og imødekommenhed, men tingene går ikke helt så hurtigt, da ACA WSO medlemmer typisk modtager ca. 600 ACA relaterede mails pr. måned. Hasse har deltaget i WSO telekonferencer. Der er flest amerikanske deltagere i disse konferencer (gns. 15) og ganske få fra Europa (gns. 3). Der er også en Europæisk Intergruppe telekonference, som udvalget også vil deltage i.

Men det forekommer, at de problematikker, som vi har i Europa, ikke er helt de samme som i USA. Fx har der fra ACA WSO været meldt ud, at Intergrupper kunne bestille bøger med rabat. Men dette er ikke rullet ud endnu. Det er derfor ikke helt klar, om vi får rabatten på den bestilling, som Intergruppe Danmark (FU) har afsendt.

8) Øvrige punkter (fra forrige SGM og indkommet siden).

a) Hvordan er status med optryk af Grøn Bog (Pia)?

Ikke noget nyt siden sidst. Det er ikke lykket at finde navnet på trykkeriet. Der arbejdes videre med opgaven.

b) Procedure for at modtage nye til SGM (Hillerød/Sekretærunderudvalget)

Der var ikke nyt til dette punkt.

c) Forslag om revidering af Procedurevejledningen for ACA SG Danmark – Servicegruppens arbejde af d. 3. januar 2014. (Sekretærunderudvalget).

Efter få opklarende spørgsmål nåede gruppensammvittigheden frem til, at støtte forslaget. Det opdaterede dokument, vil snarest muligt lægges på hjemmesiden. Skulle man have forslag til ændringer af dokumentet, er man altid velkommen til at bringe dette op på et SGM.

d) Forslag om at der etableres en Intergruppe / Forslag til retningslinjer for bog salg (FU på vegne af SG).

Intergruppen er etableret. Dog skal der opstilles retningslinjer for salg af bøger og ikke mindst gennemsigtighed, for om der er betalt for bestilte bøger, så det bliver nemmere for Kassereren at finde ud af, hvilke indbetalinger hører til hvad. Det er pt. umuligt at skelne mellem Hattepenge (7. Tradition fra Grupperne) og salg af litteratur. Desuden bestiller grupperne bøger og modtager disse, før de betaler for bøgerne. Det har betydet, at der er afsendt bøger til grupper, som efterfølgende ikke får betalt herfor.

e) Forslag om, hvad der fremadrettet skal ske med vores bibliotek (Yahoo-gruppen) med

referater, interne dokumenter, osv. (FU/hjemmesideudvalget på vegne af SG).

FU og Hjemmesideudvalget skal holde møde herom, og bestræber op på at have et forslag inkl. omkostninger klar, inden næste SGM

- f) **FU stiller 2 forslag til procedure for valg til serviceposter (FU på vegne af SG).**
Efter diskussion nåede gruppesamvittigheden frem til, at støtte Forslag B, som vil blive skrevet ind i Procedurevejledningen for ACA SG Danmark – Servicegruppens arbejde.
- g) **FU stiller forslag om tilføjelse til "servicegruppens arbejde" om serviceudvalgenes forpligtelser. (FU på vegne af SG).**
Efter diskussion nåede gruppesamvittigheden frem til, at støtte forslaget. Det vil blive skrevet ind i Procedurevejledningen for ACA SG Danmark – Servicegruppens arbejde.
- h) **Det foreslås, at kassebeholdning samt regnskab med de enkelte posteringer gennem perioden fra det ene SGM til næste fremlægges på hvert SGM-møde. (Søndagsgruppen i Odense, Frivilligcenteret)**

Det er til enhver muligt at få tilsendt overblik over posteringer. Men som det er beskrevet under pkt. 7 a) og 8 d), er det pt. svært helt klart at afgøre, hvad de enkelte posteringer omfatter. Kassereren/Økonomiudvalget vil løbende ved SGM fremlægge en status for udgifter, indtægter og beholdning. Jf. Servicegruppens arbejde skal der aflægges regnskab én gang om året. Dette kan passende foregå på februar mødet. SG mener derfor at forslaget vil være for omfattende, hvorfor det ikke kunne støttes.
- i) **Der stilles forslag om oprettelse af et H&I-udvalg (hospitals og institutionsudvalg). Ligeledes anmodes der om at SG vil bevillige 20 røde bøger og 400 velkomstfoldere (Velkommen til ACA) til opstarten. (Hasse, Hans Henrik og Niels).**
Det er et ret normalt udvalgsarbejde i fx USA. Det er ikke noget vi pt. har i Danmark, men der er brug for det. Det giver os også mulighed for at give nogle røde bøger til biblioteker. Folderen "Er ACA Noget For Dig" vil også kunne anvendes. SG støtter forslaget herunder bevillingen af bøger og foldere og beder Hasse, Hans Henrik og Niels om at gå i gang straks. Men selvfølgelig skal de formelt opstille og vælges jf. procedurerne i Servicegruppens arbejde.
- j) **Der stilles forslag om at oprette et ACA Landsmøde-udvalg, som har til opgave at planlægge og afholde et ACA Landsmøde. (Annette JK)**
Da der ikke var nogen af de tilstedeværende ved SGM, som ønskede at opstille til udvalget og for ikke at oprette et tomt udvalg, overføres punktet til næste SGM. SG håber, at der vil være nogle ACA'ere, der ønsker at opstille til dette udvalg, da SG mener, at forslaget er godt.
- k) **Der stilles forslag om at få fornyet vores informationsfolder (Eva-Lotte)**
SG støtter, at folderen trænger til opdatering, hvorfor forslaget videresendes til Litteraturudvalget, som så må finde ud af, hvornår en opdatering kan finde sted, i forhold til andre opgaver og ressourcer.
- l) **Det foreslås at SGM ikke afholdes samtidig med Internationale ACA arrangementer, som**

det fx var tilfældet ved SGM i august 2015 – her var der ACA Konvent i Finland (Tirsdagsgruppen på Hyltebjerggård).

Der står i Servicegruppens arbejde, at SGM "typisk afholdes den sidste søndag i hhv. februar, maj, august, november". SG kan derfor, hvis det skønnes nødvendigt vælge at lægge SGM på andre tidspunkter. Forslaget blev derfor ikke støttet.

m) FU minder om, at vi stadig mangler en mere permanent løsning på placering af bogsalg, så vi kan få afsluttet den dyre midlertidige løsning med leje af rum for 1.900 kr. pr. mdr. Gode forslag til en fremtidssikret løsning er mere end velkommen.

Vi bør snarest muligt finde et sted, som ikke koster os helt så mange penge. Joan har spurgt AA's bogsalg, om ACA kan få lagerplads/hyldemeter til vores bøger, men der er ikke en afklaring herpå. Det skal dog påpeges, at medlemmerne af Bogslagsudvalget kommer fra Hillerød, så en flytning af lageret til fx København, kunne betyde, at medlemmer forlader udvalget. Så dette skal også overvejes. Men alle gode forslag modtages (opvarmede garager, sommerhuse, Al-Anon) DCA har været vendt i FU.

9) Eventuelt

Der er ønske om en kalender på hjemmesiden.

10) Fastsættelse af sted og dato for næste 2 SGM;

28. februar 16 – Vanløse?

Flere medlemmer fra tirsdagsmødet i Vanløse var repræsenteret ved SGM, og de vil hurtigst muligt afklare med gruppen, om SGM kan afholdes der i februar. Ellers pålagde SG FU at finde et andet sted i København.

Fx 29. maj 16 – Fyn

Der var en SGR fra Fyn til stede, som vil spørge sig for i de fynske grupper.

Fx 28. august 16 – Sjælland – Hillerød??

Fx 27. november 16 – Jylland

11) Kort evalueringsrunde

Dejlig konstruktivt – tak, god ånd, enkelt – forpustet, men glad – godt møde – tillykke med at komme gennem dagsordenens mange punkter – imponeret at vi når det hele, tak til Vejle – tak for at måtte yde service, mangler lidt afklaring på, hvad mødeafholdelse indebærer – tak for service, godt møde – dejligt møde med kærlig atmosfære – positivt og konstruktivt, god stemning fremfor hvad vi oplevede for 9 mdr. siden – godt møde, der er kommet styr på det – god ro og orden Det blev takket for et godt, konstruktivt møde, som blev afviklet i en kærlig og tryk ånd.

12) Afslutning- og sindsrobøn

Mødet blev lukket med en afslutnings- og sindsrobøn.