

ACA Danmark

Voksne Børn af Alkoholikere og andre dysfunktionelle familier

SGM servicegruppemøde

Tid: søndag den 26. august 2012 kl. 13 – 16.

Sted: Christianskirken (Kirketjenerhuset), Strandgade 1, København.

Til stede: AH, WK, JMP, MM, BCS, JGH.

Referat

1. **Velkomst** ved oplæsning af ACA's formålsparagraf og sindsrobøn.
2. **Mødeleder:** JMP. **Ordstyrer:** MM. **Referent:** BCS. **Suppleant:** JMP.
3. **Navnerunde og Nyt fra grupperne.**

BCS, Taksigelseskirken: Det går godt på mødet, vi er flyttet tilbage fra Lundehuskirken, og der er jævnlige nykommere. JGH, Mandagsgruppen Sct. Pauls Kirke: Det går godt på mødet, god stemning; vi mangler en kasserer. AH, torsdagsgruppen i Søborg: Vi er omkring 6-10 pr møde; der er god stemning, men brug for at folk begynder at lave service, da der har været problemer med at få nøglen afsat, hvilket har resulteret i aflyst møde. Alle serviceposter er besat. MM, fredagsgruppen i Svendborg: 9 - 15 pr gang. 0 -2 nye. Poster iflg. Rød Bog; gode erfaringer med "greeter" (velkommere) på møderne.

HH fra torsdagsgruppen i LBL-toppen havde sendt en rapport, som WK fremlagde: stabilitet, jævnlig nykommere, opstart af workshop.

4. **Godkendelse af dagsorden** og tidsplan for mødet – inkl. 2 pauser. Dagsorden godkendt.
5. **Godkendelse af referat** fra sidste SGM.

Referatet fra SGM den 27/5 i Svendborg blev gennemgået.

Oversigten over udvalg og deres medlemmer stryges. Vi plejer ikke at notere, hvem der er fraværende.

6a Kassererposten: BCS på valg. BCS ønsker fortsat at være kasserer og fungerer som sådan, til en ny er fundet.

6b Vagttelefonen. Status efterlyses. LPR indtræder i gruppen. Vagttelefonen er uden aktivitet, det overvejes, om den skal nedlægges. Det foreslås at overgå til de lokale kontaktpersoner, som kan findes på hjemmesiden under mødelisten.

6c Litteraturudvalg. Intet. Der blev udtrykt undren over, at udvalget ikke havde produceret noget et helt år.

6c-2. Oversættelseskomiteen. JG har trukket sig fra komiteen, der grundet aftale med WSO er lukket for tilgang.

6d Hjemmesiden. O.k.

6e Mødeliste. O.k.

6f. Bogsalg. HP og JLP er nye medlemmer af udvalget. HP tager imod bestillinger, og JLP tager sig af det praktiske.

6g Kontaktudvalg (hedder det).

6h Mødekoordinering. O.k.

6i. Internationalt udvalg. AH gav en rapport om ABC i Long Beach, som var en succes. JMP deltog også i ABC. Folder om "crosstalk" fremsendes. JMP er foreslået som repræsentant vedrørende ABC 2013 i Danmark. Referat fremlagt. MM's område udvides fra Norden til hele Europa.

6j. AH orienterer om FU. Det blev foreslået at lave retningslinjer om medlemmerne af servicegruppen.

7a. Efterlysning af ny kasserer. LPR og KH meldte sig, men ville ikke acceptere kravene og trak sig igen.

7b. Må vi lægge ACA på facebook? Punktet udskydes til næste møde.

7c. Speaks på hjemmesiden. Speakeren skal give tilsagn – så er det o.k. på alle møder. Alle opfordres til at dele i „Løsningen” og ikke i „Problemet”, når et speak skal på hjemmesiden.

7e. Status på Røde Bog. O.k.

7f. Adobe InDesign CS 5.5. JMP har fået programmet og allerede anvendt det til at færdiggøre det gule hæfte.

10. Evaluering. Der blev udtrykt utilfredshed med, at mødet var blevet flyttet uden varsel. Der blev udtrykt utilfredshed med, at tidsplanen ikke blev overholdt pga. diskussion under statuspunkterne. Ellers o.k.

Referatet godkendtes med disse ændringer og tilføjelser.

6. Status fra kasserer/økonomiudvalg samt de øvrige SU:

- a) Kasserer / økonomiudvalg. Regnskab fremlagt. Der var tvivl om en post på kr. 8.845 til indkøb af hæfter. Det viste sig at dække 200 lilla hæfter og 100 hvide hæfter.
- b) Vagttelefon. JGH orienterede. Telefonen blev forsøgsvis etableret for ca. et år siden, men der var så godt som ingen, der ringede. JGH vil fremsætte nyt forslag ved næste SGM.
- c) Litteratur. Intet.
- d) Røde Bog. Manuskriptet er nu færdigt og afleveret til WSO, som står for layout og trykning i USA. Det er en proces, som oversættelseskomiteen tager del i. Med lidt held er bogen klar inden jul.
- e) Hjemmeside. Udvalget overtaget af PM og JMP.
- f) Mødeliste. WK laver brandslukning pt. Ny mødelisteansvarlig søges.
- g) Bogsalg. Der var ingen rapport fra bogsalgsudvalget.
- h) Kontakt. WK besvarer stadig mails midlertidigt. MM vil gerne hjælpe.
- i) Mødekoordinering (landsmøder osv.) – bl.a. AA-landsmøde 22.-23. september og misbrugskonference 23. oktober. Udvalget savner medlemmer.
- j) Internationalt (WSO/AH samt Europa/MM). Udvalget arbejder på at skabe kontakter til ACA i andre lande, der er allerede skabt kontakt til England og Norge. WSO skal mindes om, at det er en Verdensserviceorganisation, ikke kun USA. Der er nu rapport fra Europa ved de månedlige telefonmøder i WSO's bestyrelse. MM er glad for samarbejdet med AH.
- k) Forretningsudvalg. JMP orienterede om misforståelsen fra SGM i Svendborg, hvor to medlemmer af SG troede, de var blevet valgt til nye kasserere, og derefter fik overdraget ACA's servicekonto. FU måtte gribe ind og bringe kontoen tilbage til den tidligere kasserer, hvilket lykkedes efter ihærdigt arbejde.

7. Øvrige punkter (fra forrige SGM og indkommet siden):

- a) Drøftelse af ABC 2013: Udvalg, økonomi, bevilling. Forslaget om bevilling af 10.000 kroner fra SG bortfalder, da WSO ikke ønsker, at ACA Danmark skal have nogen udgifter ved arrangementet. JMP tager initiativ til møde i ABC-udvalget om kort tid. Der vil fra nu af foregå månedlig rapportering til WSO om, hvordan planlægningsarbejdet skrider frem.
- b) Ændring af hjemmesidens udseende. Det blev vedtaget at gå over til et Content Management System i Wordpress. JMP og PM arbejder videre med det. Udgift i størrelsesordenen 500 kroner/år til opdatering af systemet vedtaget.
AH bad om, at opdateringer vedrørende serviceudvalg konfereres i FU, inden de lægges på hjemmesiden.
- c) Links til andre fællesskaber slettes. Forslaget blev drøftet og bilag (uddrag af FAQ fra WSO's hjemmeside www.adultchildren.org) fremlagt af JMP. Vi vedtog, at hvis der skal linkes til andre fællesskaber, skal der komme en tekstboks op, som fortæller, at man nu forlader www.aca-danmark.dk, og at vi ikke har ansvaret for indholdet på andre hjemmesider.
- d) Referat udsendes fremover kun på e-mail. Enhver ACA-gruppe opfordres til at oprette en mail-adresse, hvortil mail til gruppen kan sendes. Forslaget vedtaget.
- e) Opstramning af referat-procedure. Punktet udsættes til næste SGM.
- f) Betingelser for medlemskab af servicegruppen. Punktet udsættes til næste SGM.
- g) Forretningsudvalgets sammensætning. Det foreslås, at kassereren er fast medlem, og de øvrige fire medlemmer vælges blandt følgende udvalg: Kontakt, Bogsalg, Litteratur/oversættelse, Mødeliste,

Hjemmeside og Internationalt udvalg. Som alternativ kan ét af disse fire medlemmer være et menigt SG-medlem, som skal være SGR for en ACA-gruppe. Forslaget blev vedtaget.

- h) Ny kasserer. JGH stillede op og gav en kort fremstilling af sin ACA-erfaring. JGH blev valgt under almindeligt bifald.
 - i) Nyt forslag angående vagttelefonen. Punktet udsættes til næste SGM.
 - j) Forslag til retningslinjer for ACA's kasserer. Se bilag 5.
Retningslinjerne blev drøftet, og det vedtoges at tilføje følgende: Kassereren skal have været medlem af ACA i mindst 1 år; kassereren skal desuden deltage aktivt ACA-møder samt have praktisk kendskab til ACA's Tolv Trin og Tolv Traditioner. Passus om, hvordan overdragelse af kassererposten foregår i praksis: Kassereren vælges på SGM og indsættes efter det følgende SGM, når referatet er godkendt. De nye retningslinjer udsendes med dagsordenen for næste SGM.
Det blev nævnt, at vi mangler en revisor. Det overvejes at benytte en ekstern revisor.
 - k) Forslag angående SG's kontaktliste på Yahoo-grupper. Det foreslås at gøre det lettere for nye medlemmer af SG at få adgang til dokumenterne på Yahoo-grupper. Forslaget udskydes til næste SGM.
 - l) Forslag om, at SGM kan afholdes på Sjælland uden for Kbh. en gang om året, fx i februar. Forslaget vedtaget.
 - m) Forslag om, at den røde bog på dansk bliver tilgængelig som e-bog og kan downloades fra hjemmesiden. Forslaget udsættes til næste SGM.
8. **Eventuelt.** Det blev nævnt, at vi med en ny og mere funktionel hjemmeside måske slet ikke behøver at have et Yahoo-arkiv.
9. **Fastsættelse af dato for næste 2 SGM;** valg af mødeleder og referent for næste SGM: 25. november i Esbjerg, 24. februar 2013 i København eller en anden by på Sjælland.
10. **Evalueringsrunde.** Generel tilfredshed med stemningen ved mødet. Konstruktiv, fornuftig og positiv. FU havde holdt møde umiddelbart inden SGM, og dette gjorde SGM til en god oplevelse for de involverede. Men ærgerligt, at vi igen kun var „Tordenskjolds soldater“. Vi opfordrer alle til at møde op og yde en indsats i servicegruppen. Der er helbredelse i service!
11. **Afslutning og Sindsrobøn.**

SGM – Servicegruppemøde

Tid: søndag den 25. november 2012 kl. 13 – 16

Sted: „Vindrosen“, Teglværksgade 1, 6700 Esbjerg

Hvis du er ny i servicegruppen, anbefaler vi, at du før SGM læser „Servicegruppens arbejde“:

http://www.aca-danmark.dk/download/Servicegruppens_arbejde.rtf

Almindelige forkortelser:

SG:	Servicegruppe
SGM:	Servicegruppemøde
SGR:	Servicegrupperepræsentant
SU:	Serviceudvalg
WSO:	World Service Organization (Verdens-service-organisationen)
ABC:	Annual Business Conference (Den Årlige Forretningskonference)

Dagsorden:

- 1) Velkomst ved oplæsning af ACA's formålsparagraf og sindsroebøn.
- 2) Valg af mødeleder, ordstyrer, referent, suppleant til referent - evt. referat-udsender.
- 3) Kort navnerunde med navn og gruppetilhørsforhold samt Nyt fra ACA-grupperne (kort).
- 4) Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet – inkl. 2 pauser.
- 5) Godkendelse af referat fra sidste SGM.
- 6) **Status fra kasserer/økonomiudvalg samt de øvrige SU. Statuspunkt.**
 - a) Kasserer / økonomiudvalg. *Jesper GH blev valgt som ny kasserer på SGM 26/8. Efter dette SGM skal han officielt overtage ACA's konto (når referatet fra SGM 26/8 er godkendt).*
 - b) Vagttelefon
 - c) Litteratur – bl.a.: *Hvordan er status på oversættelsen af Den røde bog?*
 - d) Hjemmeside – bl.a.: *Hvordan er status på den nye hjemmeside?*
 - e) Mødeliste – *Ny mødelisteansvarlig søges.*
 - f) Bogsalg – bl.a.: *hvor mange bøger er der på lager?*
 - g) Kontakt – bl.a.: *Hvem besvarer mails til ACA Danmark?*
 - h) Mødekoordinering (landsmøder osv.) – *Udvalget savner medlemmer.*
 - i) Internationalt (WSO/AH samt Europa/MM).
 - j) Forretningsudvalg; medlemmer af udvalget: JGH/økonomiudvalget, JM/Røde Bog Oversættelseskomiteen, WK/Mødelisteudvalg, AH/Internationalt udvalg, MM/Nordisk udvalg – *Bl.a.: Har FU truffet afgørelser, der skal godkendes af SG?*
 - k) ABC-udvalg – bl.a.: *Er der fundet et sted for den internationale forretningskonference?*
- 7) **Øvrige punkter (fra forrige SGM og indkommet siden). Diskussionspunkt.**
 - a) Drøftelse af forretningsorden for bogsalg. Det foreslås, at udvalget skal begrunde sine priser og orientere SG forud for eventuelle prisændringer og beslutninger om indkøb af bøger og hæfter. Desuden foreslås det, at bogsalg enten skal møde op ved SGM eller som mini-

mum sende en opgørelse over lagerbeholdningen. Formålet er at styrke dialog og samarbejde til gavn for fællesskabet. *Jesper M. og Anja H.*

- b) Forslag om oversættelse og udgivelse af nye foldere fra WSO. Det drejer sig om tre foldere: 1) Am I an ACA? (25 Questions), 2) Sponsorship, 3) Hosting a Workshop on Sponsorship. Folderne er klar til oversættelse og udgivelse på dansk. *Jesper M. og Anja H.*
 - c) Der ønskes en drøftelse af betingelser for medlemskab af servicegruppen. Det foreslås, at medlemskab af SG kræver et minimum af programmerfaring, fx at man har en sponsor, at man har gennemarbejdet trinene og har kendskab til traditionerne. Begrundelse: Der har de senere år været problemer i servicegruppen pga. medlemmer med for lidt programmerfaring, hvilket har skadet arbejdet i SG og dermed fællesskabet som helhed. *Jesper M og Anja H.*
 - d) Forslag om, at den røde bog på dansk bliver tilgængelig som e-bog og kan downloades fra hjemmesiden.
 - e) Anonymisering af referatet på hjemmesiden foreslås afskaffet, dvs. alle personer anføres med fornavn og initial. Begrundelse: at undgå endnu en tidkrævende arbejdsgang og gøre det enklere at lægge SGM-referater på hjemmesiden. *Jesper M.*
 - f) Forslag angående SG's kontakliste på Yahoo-grupper. Det foreslås at gøre det lettere for nye medlemmer af SG at få adgang til dokumenterne på aca-sg-dk. Det kan overvejes at gøre dokumenterne tilgængelige på vores nye hjemmeside. Det kan godt lade sig gøre at lave begrænset adgang til dem, fx „kun for SG-medlemmer“. Det foreslås dog at gøre dem alment tilgængelige. En anden mulighed er at finde et andet websted end Yahoo groups. *Jesper M. og Majbrit M.*
 - g) Mødelisten føres fremover kun på hjemmesiden (elektronisk). Mødelisten som pdf-fil afskaffes, da mødelisten ændrer sig hele tiden, og papirudgaver af den hurtigt bliver forældede. *Jesper M.*
 - h) En drøftelse af, hvad der kan gøres for at stramme op på referat- og dagsorden-proceduren. Begrundelse: at undgå tilfælde, hvor de personer, der har påtaget sig opgaven, ikke løser den inden for den fastsatte tidsfrist. Der er et forslag om at lægge referatet ud straks efter SGM og udsende næste dagsorden på et senere tidspunkt (begge dele kun elektronisk). *Jesper M og Anja H.*
 - i) Nyt forslag angående vagttelefonen. Det foreslås, at vagttelefonen erstattes af en henvisning til de enkelte gruppers telefonkontakt. *Jesper GH.*
 - j) Må vi lægge ACA på Facebook?
 - k) Forslag til ABC: At omdøbe ABC fra "Annual Business Conference" til "International Business Conference" for at understrege, at det er hele verden, der deltager. Alternativ: "International Fellowship Conference". *Jesper M.*
- 8) Eventuelt – *dette punkt begynder senest 15.35.*
- 9) Fastsættelse af dato for næste 2 SGM; valg af mødeleder og referent for næste SGM. København 24/2 2013? Odense, 26. maj 2013? – *dette punkt begynder senest 15.45.*
- 10) Kort evalueringsrunde – *dette punkt begynder senest 15.50.*
- 11) Afslutning og Sindsrobøn – *dette punkt begynder senest 15.58.*

Nyt fra grupperne

Vi beder dig fortælle lidt om, hvordan I har det i jeres gruppe, så servicegruppen, og dermed også ACA-grupperne i hele Danmark, kan høre nyt fra jer – høre jeres erfaring, styrke og håb, og høre om jeres eventuelle behov for støtte.

Hvilken gruppe repræsenterer du/I?

Hvor mange plejer der (ca.) at komme til møde?

Hvor mange af disse er nykommere (ca.)?

Hvordan går det i gruppen?

Er der serviceposter, der ikke besat?

Er der andet – f.eks. gode erfaringer?

Er der punkter, jeres gruppe gerne vil have sat på SGM-dagsordenen næste gang?