

SGM – Servicegruppemøde - DAGSORDEN

Tid: søndag d. 28. august 2016 kl. 13-16

Sted: Prinsensvej 10, 4100 Ringsted

Hvis du er ny i servicegruppen, anbefaler vi, at du før SGM læser „Servicegruppens arbejde“:

www.aca-danmark.dk/servicegruppen/servicegruppens-arbejde

Almindelige forkortelser:

SG:	Servicegruppe
SGM:	Servicegruppemøde
SGR:	Servicegrupperepræsentant
SU:	Serviceudvalg
WSO:	World Service Organization (Verdensserviceorganisationen)
ABC:	Annual Business Conference (Den årlige forretningskonference)

Dagsorden:

- 1) Velkomst med Sindsrobøn og oplæsning af Foreslået forpligtelse til service (Rød Bog, side 597).
- 2) Valg af mødeleder, ordstyrer, samt en referent og/eller referentsuppleant, hvis Sekretærudvalget er helt eller delvist fraværende ved mødet.
- 3) Kort navnerunde med navn og gruppetilhørsforhold samt nyt fra ACA-grupperne (kort). Vedlagte skema (bilag) tilsendes sekretærerne (servicegruppen@aca-danmark.dk), hvis SGR ikke er repræsenteret til mødet!
- 4) Godkendelse af dagsorden og tidsplan for mødet.
- 5) Godkendelse af referat fra sidste SGM (29. maj 2016).
- 6) Opstilling/Valg til Serviceposter (herunder føl/suppleant).
 - Litteraturudvalget – Katja, Eva-Maria (valg)
 - Hjemmesideudvalget – *Udvalget søger nye medlemmer til at gøre service*
 - Hospitals og institutionsudvalg – Katrine (opstilling)
 - Bogsalg – *Udvalget søger nye medlemmer til at gøre service*
 - Arbejdsudvalg, som har fået i opdrag at arbejde for en løsning med at finde ud af, hvor ACA boglageret skal være fremrettet – *OBS – Se referatet fra maj 2016. Dette udvalg har brug for medlemmer til at yde service. Se mere under dagsordenes pkt. 7), m).*
- 7) Status fra SU (se hele listen nedenfor).
 - a) Kasserer / økonomiudvalget
 - b) Forretningsudvalget
 - c) Sekretærudvalget
 - d) Litteraturudvalget

- e) Korrekturudvalget
- f) Hjemmesideudvalget
- g) Mødelisteudvalget
- h) Bogsalg
- i) Kontaktudvalget
- j) Koordineringsudvalget (landsmøder osv.)
- k) Internationalt udvalg (WSO samt Europa)
- l) H&I udvalget
- m) Arbejdsudvalg, som har fået i opdrag at arbejde for en løsning med at finde ud af, hvor ACA boglageret skal være fremadrettet

STATUS fra udvalget v/Caspar: Jeg har en følelse af, at jeg har taget munden for fuld og ønsker derfor ikke, at være "formand" for udvalget, og ønsker heller ikke at arbejde aktivt i udvalget før jeg har andre jeg kan spare med. Jeg ved godt, at Mikkel og Joan tilbød deres "telefon assistance", men jeg har brug for sparringspartnere, som ligeligt kan tage opgaver for ellers mister jeg overblikket og interessen - og har ligeledes brug for at få styr på mit eget liv mhp. arbejde, før jeg skal fixe nogle andre....

Jeg kan fortsat godt være i udvalget, men ønsker ikke at foretage mig noget før der er en gruppe af mennesker der ønsker at være med til at løfte opgaven. Prabha har kontaktet Købnerkirken. Vi kan vist ikke få lokalet bag ACA's mødelokale og vi afventer fortsat yderligere feedback om de har nogle andre lokaler. Jeg har nævnt det adskillige gange under ACA relaterede meddelelser omkring der er mulighed for at yde service med et eventuelt boglager.

8) Øvrige punkter (fra forrige SGM og indkommet siden). *Diskussionspunkt.*

- a) Nyt om optryk af Grøn Bog (Litteraturudvalget):
SG bedes tage stilling til enten forslag A eller B.
A: Der bestilles trykning af et oplag på 200 bøger.
B: Der bestilles trykning af et oplag på 500 bøger.
- b) Forslag om, hvad der fremadrettet skal ske med vores bibliotek med referater, interne dokumenter, osv. (FU/hjemmesideudvalget på vegne af SG).
- c) Pia (Kasserer for ACA Danmark) fremlægger forslag om samarbejde mellem Bogsalg og kassereren:

Jeg vil gerne fremsætte følgende forslag til vedtagelse på kommende SGM - så der kan være en fælles beslutning om hvordan vi evt. indfører og håndhæver en form for 'betalingsovervågning':

#1: At indføre en decideret betalingsfrist for bøger på 30 dage.

(30 dage er foreslået, for at give grupperne en passende fleksibilitet, da det ikke er altid at en gruppes kasserer er til stede ved alle møder.)

#2: At kasserer for ACA fremover får kopi af de udsendte fakturaer fra bogsalg, så fællesskabet kan reagere, hvis leverede bøger ikke betales af grupperne.

- *fordele: At grupperne fastholdes på at være selvforsynende, og at fællesskabet får overblik over vores 'driftsmidler', og fremover kan lave budget, fx for leje af lokaler*

m.m., når det på denne måde bliver muligt for kassereren at skelne klart mellem penge for bøger og hattepenge/andre indtægter.

#3: At bogsalget modtager acantobeløb på fx 5000 kroner kvartalsvis (i stedet for som tidligere, en stor sum på én gang) til dækning af porto, emballage og udgifter til print m.m., og tilsvarende afleverer bilag kvartalsvis.

- *fordele: det vil blive muligt at give et mere retvisende billede af økonomien ved hvert SGM (max 3 måneders 'forsinkelse' på regnskab med forbrug – imod tidligere mindst et år).*

Hvis disse forslag kan vedtages, vil det betyde følgende 'nye' opgaver for kassereren i relation til bogsalget:

- *Løbende at modtage kopi af fakturaer på bøger leveret til grupperne (fx som excel el. pdf-fil sendt som mail), og afstemme med konto.*
- *Kontakte en gruppe, hvis faktura ikke er betalt indenfor aftalt frist*
Forslag til 'rykker' (hold det enkelt): Kære 'Gruppens navn'. I har fået fremsendt bøger dato.... Betalingen for disse bøger er endnu ikke indgået på ACA's konto. På vegne af fællesskabet bedes I indbetale beløbet hurtigst muligt. Med venlig hilsen, kasserer for ACA Danmark.
- *Mødes med bogsalget en gang i kvartalet for at modtage bilag for udgifterne i det forrige kvartal (dvs. hvordan acantobeløbet er brugt).*

d) SG foreslår at Korrekturudvalget nedlægges – jf referatet fra SGM i maj 2016, pkt. 7), e).

e) Der skal vælges en "designated trusted servant" – i forhold til muligheden for at bestille litteratur som Intergruppe til 30 % rabat.

f) Forslag om, hvordan vi håndterer "13. trin" i ACA. (v/Mikkel, FU)

Servicegruppen har modtaget henvendelser fra både grupper og enkeltpersoner vedr. tvivl omkring håndtering af grænseoverskridende/flirtende adfærd overfor specielt nykommere (kendt som '13. trin').

Da grupperne er selvstyrende, foreslås det, at SGM nedsætter et udvalg til opdatering af den eksisterende vejledning omkring håndtering af 13. trin (se gamle folder vedlagt). Det foreslås også at denne folder gøres kendt på hjemmesiden og lægges som printbar fil, som vejledning til grupperne i at håndtere problematikken gennem gruppesamvittigheden.

Den gamle folder (med referencer til den danske Røde Bog i stedet for den engelske) er vedhæftet som Bilag 1.

g) Det foreslås at sende en eller to repræsentanter fra Det Internationale Udvalg til Det 3. Europæiske Konvent, i Moskva, d. 23.-25. september, 2016. (v/Mikkel fra Internationalt udvalg)

Begrundelse: Det europæiske ACA-samarbejde er i hastig vækst og konferencen markerer bl. a. den nye oversættelse af Den Røde Bog til russisk. De nyere ACA-lande med et kæmpe vækstpotentiale kan nyde godt af erfaring, styrke og håb at trække på, bl.a. i løsningen af deres organisatoriske udfordringer. ACA Danmark er et af de største ACA-fællesskaber udenfor USA og har mange års god erfaring at trække på. Jeg mener, at vi vil kunne give et godt bidrag til fællesskabet på internationalt plan ved at sende en eller to deltagere til at

yde service, dele erfaringer og bidrage til at styrke det europæiske og globale netværk.

Information om konventet og om indholdet kan findes

på: <http://www.vdamoscow.ru/aca-european-meeting-2016>

'It will include ACA meetings, business meetings of European groups

and Intergroups regarding service structure development in European countries and in the Europe as a whole, best practice workshop and discussion on the translation and publishing issues of ACA literature in Europe.

- h) For bedre udnyttelse af de økonomiske og menneskelige ressourcer i Internationalt udvalg, foreslås det at udvalgets repræsentanter fremover arbejder i to spor, som dækker henholdsvis arbejdet i Den europæiske komité og i WSO World. (v/ Hasse, Internationalt udvalg)*

Baagrund: Internationalt udvalg har hidtil primært dækket arbejdet i WSO gennem den "amerikanske" telekonference og rejst til ABC i USA osv. Men de senere år er WSO's Europæiske komité blevet en vigtigere faktor og er vokset som organisation under WSO. I dag har Den europæiske komité sin egen månedlige telekonference, eget årsmøde og konvent og fik på ABC i år godkendt sit første selvstændige budget og handlingsplan. Den europæiske komités fremgang er herfra set både vigtig og positiv, fordi WSO har manglet en selvstændig struktur med dedikeret fokus på ACA's udvikling i Europa. WSO's eksempel med en selvstændig europæisk repræsentation, tror jeg, det vil være hensigtsmæssigt, hvis vi følger i ACA Danmark. Da det bliver svært for begge IU's repræsentanter at deltage i begge månedlige telekonferencer, og det herfra set vil være for dyrt, at begge repræsentanter rejser både til ABC i USA og det europæiske årsmøde, kalder udviklingen på en opdeling af opgaverne i Internationalt udvalg, sådan at udvalget fremadrettet kommer til at bestå af en Europa repræsentant og en WSO World repræsentant, som kan samarbejde efter behov.

Arbejdsopgaver:

Europa repræsentanten vil månedligt deltage i den europæiske telekonference og årligt rejse til det europæiske årsmøde og konvent og rapportere til ACA Danmark om arbejdet i Europa.

WSO World repræsentanten vil deltage i WSO's månedlige telekonference og rejse til ABC i USA og rapportere til ACA Danmark.

Den nye struktur vil betyde at IU's repræsentanter vil være ansvarlige for hver deres arbejdsområde, men for at servicere ACA Danmark bedst muligt, vil opdelingen fortsat fordrø koordinering mellem de to repræsentanter i udvalget.

- 9) Eventuelt

- 10) Fastsættelse af sted og dato for næste 2 (eller flere) SGM;

20. november 2016 – Aalborg – **OBS – DATO!! Ikke sidste søndag i måneden**

26. februar 2017 – Hyltebjerggård, Linde Allé 33, 2720 Vanløse (+ Rødbogs stafet om lørdagen)

28. maj 2017 – Fyn, hvor???

27. august 2017 – Sjælland, hvor???

- 11) Kort evalueringsrunde

12) Afslutningsbøn og sindsrobøn.

Bilag 1: 13-Trin vejledning (gammel tekst)

Bilag 1: Nyt fra Grupperne

13. Trin

Nogle mennesker, som kommer til ACA møder, er ikke kommet udover deres offer- eller krænkerrolle. De kan måske forsøge at opfylde deres egne behov ved at manipulere med nykommere i ACA. Dette er kendt som "13. Trin" i de fleste Tolvtrins-programmer. Når det sker, kan det ødelægge trygheden på mødet og skræmme gruppemedlemmer væk.

Den kærlighed og respekt, vi viser nykommere, er et spejl af den kærlighed og respekt, vi lærer at vise os selv.

(Den Røde ACA bog, s. 350-351).

Intet medlem af ACA bør udnytte andre økonomisk, følelsesmæssigt eller seksuelt, herunder nykommere i ACA. Løsningen på Problemet er at blive sin egen kærlige forælder. Dette gælder også, hvis vi bliver udsat for offer- eller krænkeradfærd.

Da der ind imellem forekommer problemer med krænkelser på ACA møder, har vi i Servicegruppen udarbejdet nogle konkrete handlingsforslag som hjælp til at håndtere problemet.

Hvad gør jeg, hvis jeg føler mig krænket på et ACA møde?

Mange, som kommer til ACA møder, kender til krænkelser, og at det hjælper at dele sine følelser med et andet menneske. Derfor vil vi opmuntre dig til at række ud til en person efterfølgende, hvis du har oplevet, at dine grænser er overskredet på et møde.

Du kan

- tage kontakt til en anden mødedeltager, du føler dig tryk ved, og dele din oplevelse. Det er vigtigt at bearbejde oplevelser af krænkelser.
- spørge om en andens erfaring med at sætte sine grænser overfor krænkelser.
- få dig en sponsor, som kan støtte dig i at tage ansvar for dig selv og håndtere den adfærd, du ikke bryder dig om at blive mødt med.
- lukke ørene, flytte dig eller forlade mødet, hvis en deltager deler noget, du finder anstødeligt eller på anden vis overskrider dine grænser.

Hvad gør jeg, hvis jeg overværer en anden bliver krænket?

1. Tradition siger, at vor fælles velfærd kommer først, personlig helbredelse afhænger af *sammenholdet* i ACA.

Du kan

- tage kontakt til din sponsor eller en anden deltager og høre om deres erfaring med, at vise du har set kränkelsen, og om du kan være til hjælp.
- trække den person, du oplever, opfører sig uhensigtsmæssigt til side, fortælle om din iagttagelse, hvad det gør ved dig, og hvordan traditionerne og strukturen er i ACA.

Hvis du som mødeleder overværer, at den almindelige ro og orden under mødet ikke overholdes, fx ved at den enkelte ikke taler ”om sig selv og for sig selv” eller fysisk overskrider en deltagers grænse, kan du

- henvise til mødestrukturen om at tale om sig selv og for sig selv.
- sige din iagttagelse og bede vedkommende stoppe, hvis andre deltagere generes.

Hvad gør jeg, hvis en anden henvender sig til mig og anklager mig for at have en kränkende adfærd?

Nogle mennesker kan på ACA møderne føle sig stødt over andres adfærd følelsesmæssigt, seksuelt, økonomisk og ved udtryk, som latter eller gråd, og anklage andre for at have krænket dem. Dette kan nogle gange handle om anklagerens egne problemer. Følger du ACA programmets Trin og Traditioner, kan du modtage anklagerne med sindsro.

Du kan

- henvise til, at vi i programmet taler for os selv, om os selv og til os selv.

Forslag til ACA grupperne:

Det kan være en god ide at tage emner op, som kaster lys over erfaring, styrke og håb for problemer med kränkelse.

Det kunne være

- grænser, respekt, 1. Trin – magtesløshed og behovet for hjælp, velkomst af nykommere.

Hvis der er en konkret problemstilling omkring kränkelse, som finder sted på mødet, kan man tage den op på et forretningsmøde, og lade gruppesamvittigheden finde frem til løsninger til håndtering af problemet. Hvis I tager det op i gruppen, er det vigtigt at gøre det i en atmosfære af respekt, tale for sig selv og huske Traditionerne.

Slogans om 13. Trin:

Respekt for **nykommeren**

Vis nykommeren **respekt** – du var selv ny engang

13. Trin: Og til sidst ødelægger vi det hele ved at forsøge at **score en nykommer**.

Gør noget godt for nykommeren – **lad hende være**

Den, der forsøger at **score** en nykommer, scorer **selvmål**

Laver du **13. Trin?** - så lav hellere **de 12 første**

13. Trin slår nykommeren ihjel – men **du** skal leve videre

13. Trin = (4. + 9.) Trin

Nyt fra grupperne

Vi beder dig fortælle lidt om, hvordan I har det i jeres gruppe, så servicegruppen, og dermed også ACA-grupperne i hele Danmark, kan høre nyt fra jer – høre jeres erfaring, styrke og håb, og høre om jeres eventuelle behov for støtte.

Hvilken gruppe repræsenterer du/I?

Hvor mange plejer der (ca.) at komme til møde?

Hvor mange af disse er nykommere (ca.)?

Hvordan går det i gruppen?

Er der serviceposter, der ikke besat?

Er der andet – f.eks. gode erfaringer?

Er der punkter, jeres gruppe gerne vil have sat på SGM-dagsordenen næste gang?